



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# **РЫНОК УСЛУГ САМОЗАНЯТЫХ ГРАЖДАН**

**Институт государственного и муниципального  
управления НИУ ВШЭ**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# 1. ОЦЕНКА РЫНКА



# ОЦЕНКИ РЫНКА САМОЗАНЯТЫХ ГРАЖДАН В РОССИИ

|  |   |
|--|---|
| Росстат (выборочное обследование рабочей силы)         | 4,9% от общего количества экономически активного населения в возрасте 15 – 72 лет <b>или 3,5 млн чел.</b> |
| ОЭСР   | 6,7% от общего количества занятого населения  |
| РАНХиГС  | 16 – 17 млн чел. <b>или 22,4 %</b> от экономически активного населения                                    |
| Всемирный банк   | 2,7 - 7,5 млн чел.  |
| Экспертная оценка Центра трудовых исследований НИУ ВШЭ | 8 млн чел. <b>или около 11%</b> от всего занятого населения   |



На 14.12.2020 г. на учет в налоговом органе в качестве самозанятых встали более **1,5 млн чел.** С начала 2019 г. (то есть за 2 года) начисленный налог на доходы самозанятых составил более **4,5 млрд руб.**



# ОЦЕНКА РЫНКА - ОБОРОТ ЦП ЧАСТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ



## Сведения из открытых источников:

- Оборот «Profi.ru» за 2018 год - 25 млрд руб.
- Оборот «Youdo» за 2018 год - 8,7 млрд руб.
- Доля заказчиков услуг на платформах «Profi.ru» и «Youdo» среди онлайн-заказчиков услуг за 2018 год - 7%
- Доля заказчиков услуг через цифровые платформы среди всех заказчиков услуг через Интернет – не менее 80%



## Допущения:

- Средняя стоимость заказа на всех платформах примерно равна
- Все представленные сведения соответствуют действительности



**Оборот сделок на цифровых платформах за 2018 составил (25 млрд руб. + 8,7 млрд руб.) / 7% \* 80% = 385,14 млрд руб.**



# ЦП ЧАСТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ - ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ



**Только одна платформа (Masterplace.ru)** предлагает исполнителям оформить статус «самозанятый» посредством услуг банка партнёра.



## Допущения:

- Объём оборота за 2018 года: 385,14 млрд руб.
- Минимальная ставка налога (для самозанятых граждан, оказывающих услуги физическим лицам): 4%.

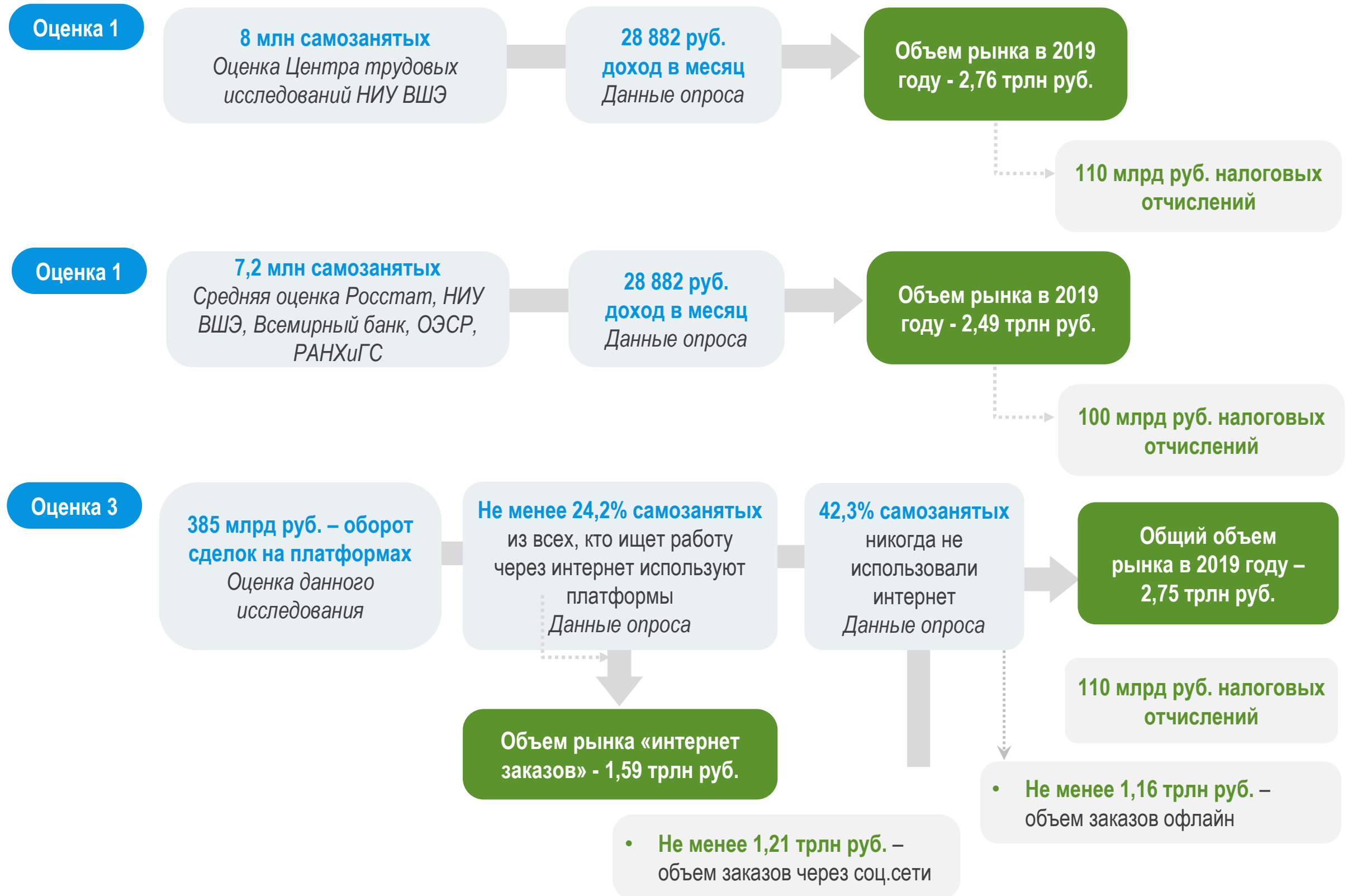


**Если бы налоговый режим «Налог на профессиональных доход» был введен в 2018 году, объём налоговых отчислений за 2018 год мог бы составить**

**385,14 млрд руб. \* 4% = 15,41 млрд руб.**



# ОЦЕНКА РЫНКА САМОЗАНЯТЫХ ГРАЖДАН ДО ПАНДЕМИИ





# РЫНОК САМОЗАНЯТЫХ ГРАЖДАН В ПАНДЕМИЮ

## Оценка 1

Доход самозанятых сократился  
в среднем в 1,57 раз  
*Данные опроса*

18 273 руб.  
доход в месяц  
*Данные опроса*

При оценке в 8 млн самозанятых  
(оценка Центра трудовых исследований НИУ ВШЭ)

Общий объем рынка в 2020 году –  
1,76 трлн руб.

70,6 млрд руб.  
налоговых отчислений

## Оценка 2

Доход самозанятых сократился  
в среднем в 1,57 раз  
*Данные опроса*

18 273 руб.  
доход в месяц  
*Данные опроса*

При оценке в 7,2 млн самозанятых  
(средняя оценка Росстат, НИУ ВШЭ, Всемирный  
банк, ОЭСР, РАНХиГС)

Общий объем рынка в 2020 году –  
1,58 трлн руб.

63,4 млрд руб.  
налоговых отчислений

На 14.12.2020 г. на учет в налоговом органе в качестве самозанятых встали более **1,5 млн чел.**  
С начала 2019 г. (то есть **за 2 года**) начисленный налог на доходы самозанятых составил более **4,5 млрд руб.**

Для **71%** самозанятых данная деятельность является основной, для **15%** - подработкой

- **51,9%** ищут себе работу через знакомых или «сарафанным радио»
- **48,1%** - через интернет (42,3% никогда не использовали интернет для поиска клиентов)
- **3,4%** и **5,5%** через агентство по найму и частного посредника соответственно
- **8%** самостоятельно распространяют о себе рекламу офлайн

- Соц.сети – **81,8%**
- Собственный сайт – **12,6%**
- Авито.ру – **24,2%**, Яндекс.Услуги – **12,3%**, Профи.ру – **5,05%**
- Специализированные сайты – **7,9%**

| СФЕРА                       | %            |
|-----------------------------|--------------|
| Мода и красота              | <b>28,3%</b> |
| Торговля                    | <b>18,5%</b> |
| Строительство и ремонт      | <b>8,5%</b>  |
| Фриланс                     | <b>6,5%</b>  |
| Уборка и домашнее хозяйство | <b>4,3%</b>  |
| Развлечения и event         | <b>5,3%</b>  |
| Обучение и образование      | <b>4,5%</b>  |
| Управление и финансы        | <b>2,9%</b>  |
| Транспорт и доставка        | <b>2,5%</b>  |
| Такси                       | <b>2,2%</b>  |
| Уход за людьми              | <b>2,3%</b>  |
| Спорт и отдых               | <b>1,3%</b>  |
| Домашние животные           | <b>0,8%</b>  |
| Другая сфера                | <b>12,1%</b> |

Средний доход самозанятого в месяц до пандемии – **28 882 руб.**

- Средний доход самозанятого в месяц во время пандемии – **18 273 руб.**
- В **1,016** раза сократилась средняя цена одной услуги

В большинстве случаев самозанятые скорее удовлетворены «сотрудничеством» с платформами для самозанятых





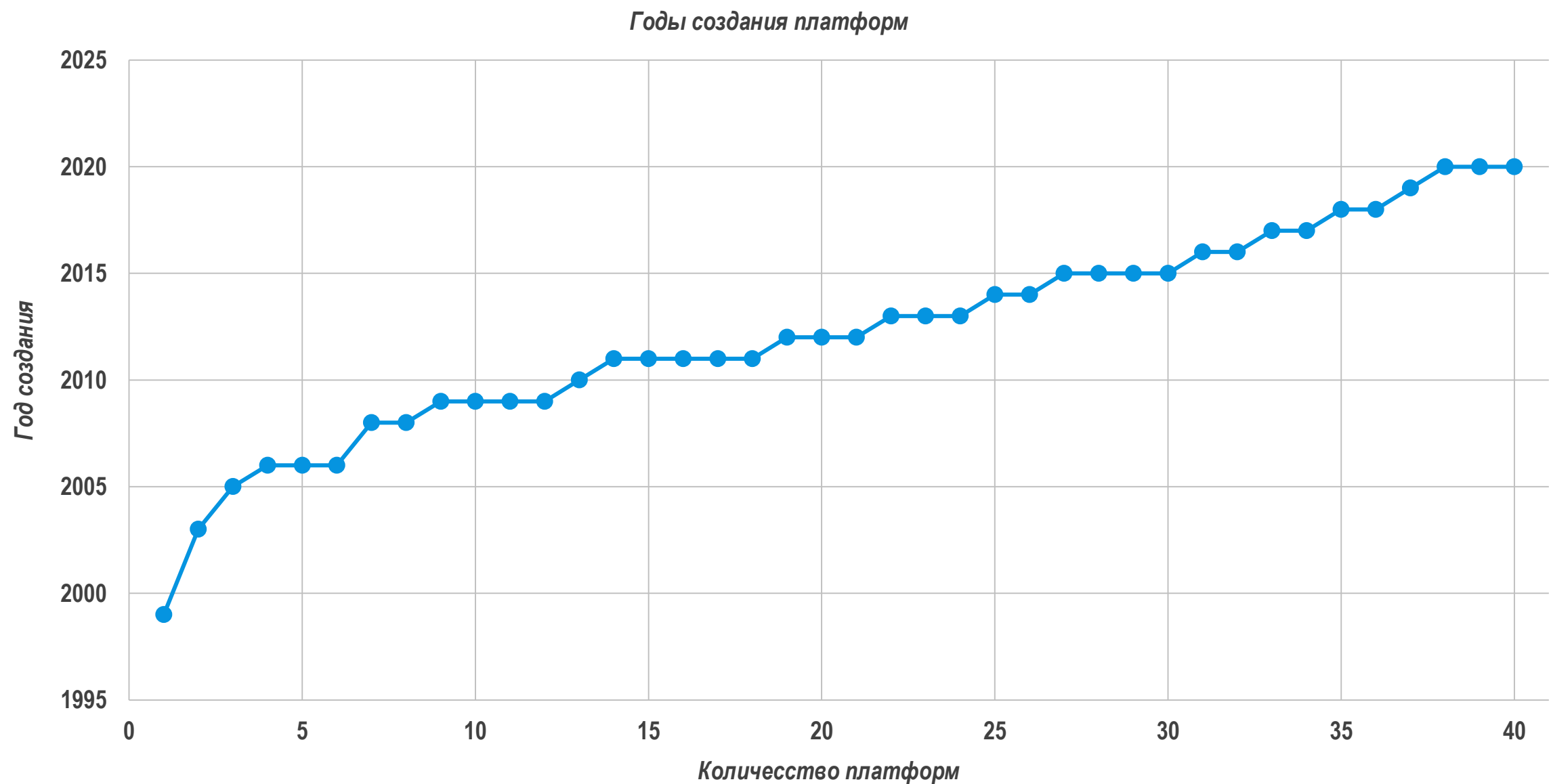
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## **2. ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ ЧАСТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

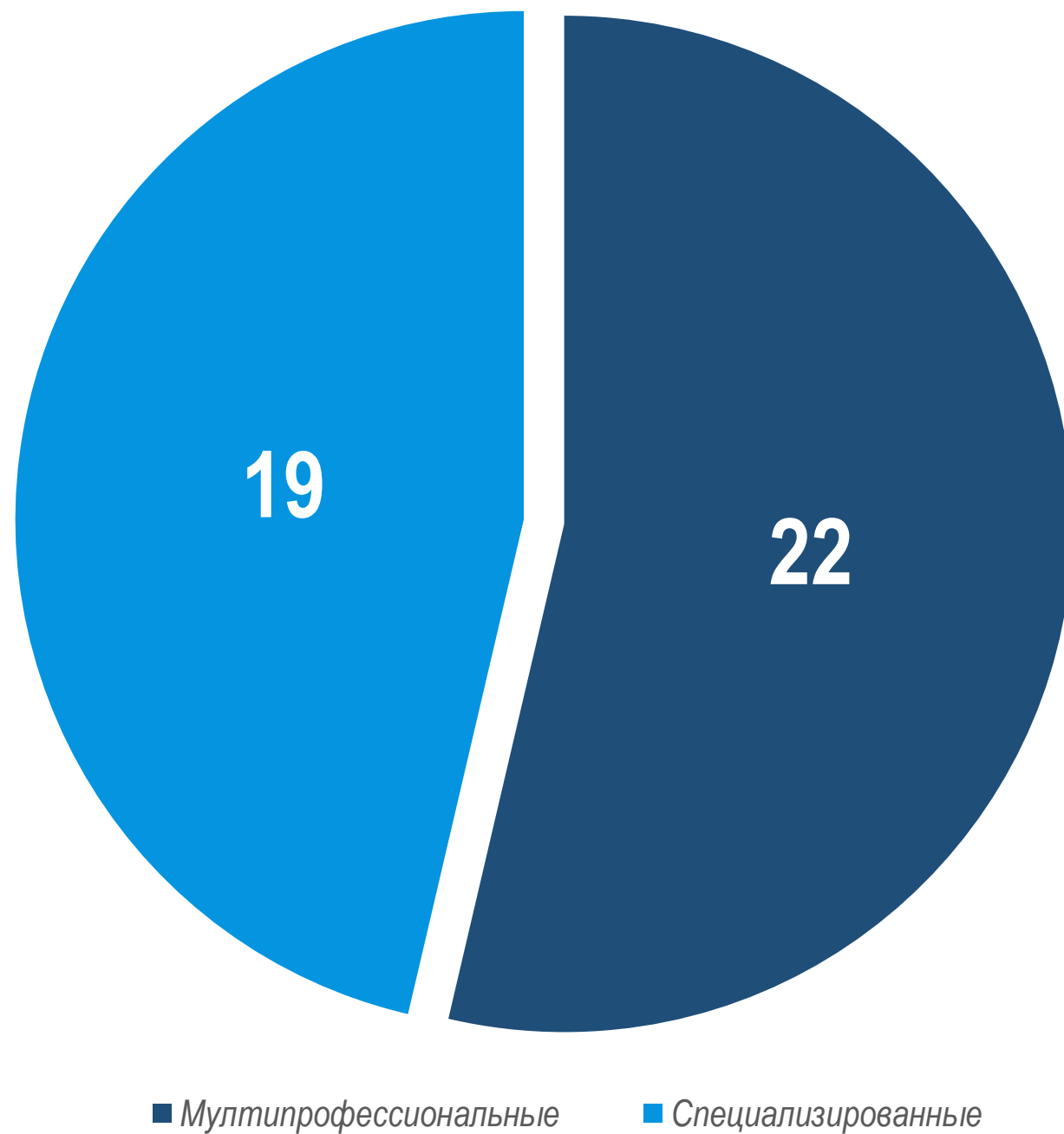


# ЦП ЧАСТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ. СТАТИСТИКА ПО ГОДУ СОЗДАНИЯ

Всего проинвентаризированы 41 платформа



# ЦП ЧАСТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

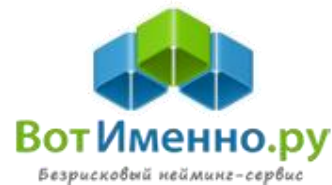


## Наиболее популярные специалисты на платформах:

- разработчики сайтов, IT-специалисты, копирайтеры, дизайнеры, переводчики, юристы, специалисты по ремонту и строительству, мастера красоты, репетиторы, программисты

**Основа для развития платформ –** специальности, в рамках которых «традиционные» формы ведения бизнеса менее распространены, чем частные специалисты. Однако наблюдается нарастающая конкуренция «традиционному» бизнесу.

## ПРИМЕРЫ УНИКАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ



**ВотИменно.ру** - нейминг-сервис, при помощи которого заказчик может заказать услуги по подбору наименования, домена или слогана, после чего получить несколько вариантов от частных копирайтеров.



**Qcomment.ru** – биржа для комментариев и социального продвижения, на которой оформляются заказы на комментарии, лайки, просмотры и иные способы повышения активности и продвижения страниц заказчиков.



**Мурчалкин** – сервис для передержки кошек.



# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ЦП ЧАСТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

| Платформа | Количество посетителей сайта (в месяц) | Количество зарегистрированных пользователей |              | Количество заключаемых сделок |
|-----------|--|---|--------------|-------------------------------|
|           |  | Всего                                       | Исполнителей |                               |
| Profi.ru  | 5 680 000                              |   | 1 000 000    | 7 728 156                     |
| Правовед  | 5 380 000                              |   | 35 321       |                               |
| Text.ru   | 1 878 682                              |   |              |                               |
| Youdo     | 1 750 000                              | 7 000 000                                   | 2 000 000    | 7 547 872                     |
| FL.ru     | 1 520 000                              |   | 1 000 000    |                               |
| Kwork     | 1 278 527                              | 2 000 000                                   |              |                               |
| eTXT      | 1 150 000                              | 1 500 000                                   | 1 000 000    |                               |



## Формы монетизации платформ

- комиссия за сделки (часто)
- плата за отклики и за продвижения от исполнителей (часто)
- плата за заказы (плата взимается сразу при размещении заказа) (редко)
- партнерские программы (кумулятивно с другими)

## Платформы в рейтинге Forbes 20 самых дорогих компаний Рунета 2019 года

20 место



**Youdo.** Стоимость компании:  
88 млн долларов

16 место



**Profi.ru.** Стоимость компании: 151 млн  
долларов

12 место



**TalenTech-** технологическая компания,  
объединяющая несколько проектов, один  
из которых – FL.ru. Стоимость компании:  
97 млн долларов

3 место



**Avito** (один из сервисов компании –  
«Авито.Услуги»). Стоимость  
компании: 3 850 млн долларов

1 место



**Yandex** (один из сервисов компании – «Яндекс.Услуги»  
). Стоимость компании: 10 724 миллионов долларов



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## 3. ПРЕДЛОЖЕНИЯ



# СТИМУЛИРОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАН В КАЧЕСТВЕ САМОЗАНЯТЫХ (1)



**Интеграция цифровых платформ, объединяющих исполнителей услуг и их клиентов, и ИС «Мой налог».** Внедрение элементов транзакционного налогообложения



**Распространение права на получение имущественных вычетов** на плательщиков НПД по аналогии с налогоплательщиками по НДФЛ



**Распространение права на получение социальных вычетов** (за обучение и медицинские услуги) на плательщиков НПД по аналогии с налогоплательщиками по НДФЛ



**Стимулирующие программы операторов платформ** для пользователей, зарегистрированных в качестве самозанятых. Компенсация расходов операторов ЦП на стимулирующие программы из бюджета





# СТИМУЛИРОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАН В КАЧЕСТВЕ САМОЗАНЯТЫХ (2)



**Стимулирование самозанятых граждан** к регистрации в качестве страхователей и к уплате страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и ОМС по аналогии с ИП

- **Мобильным приложением «Мой налог»** предусмотрен удобный сервис для регистрации в качестве страхователя и перечисления взносов по обязательному пенсионному страхованию, который не требует обращения в ПФР
- Для вступления в добровольное медицинское страхование страховыми компаниями предлагаются **специальные программы для самозанятых**



**Распространение возможности применять социальные налоговые вычеты** к расходам клиентов самозанятых граждан, оказывающих репетиторские и иные образовательные услуги.



# СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЛАТФОРМ САМОЗАНЯТЫХ НА УСЛОВИЯХ ГЧП. КРИТЕРИИ ВЫБОРА УСЛУГ ДЛЯ ПЛАТФОРМИЗАЦИИ



устойчивый и массовый спрос на услуги



потребительские паттерны на поиск не организации-исполнителя услуг, а частного специалиста с учетом его репутации на основе отзывов от знакомых или в Интернете



возможность адаптации государственного регулирования сферы услуг или профессии частного специалиста с учетом оказания услуг на основе платформенного подхода



сложившиеся практики неформальной занятости и (или) неформальных платежей за услуги частным специалистам



развитое государственное регулирование сферы услуг или профессии, в т.ч. разрешительных режимов в отношении допуска в профессию или результата деятельности частного специалиста



# СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЛАТФОРМ САМОЗАНЯТЫХ НА УСЛОВИЯХ ГЧП. ПРИМЕР



## Удаленное совершение нотариальных действий

- В декабре 2020 года вступил в силу закон, позволяющий совершать ряд нотариальных действий полностью удаленно.
- Заявитель направляет в Федеральную нотариальную палату (ФНП) через ЕИС нотариата с использованием ЕПГУ заявление о совершении нотариального действия удаленно с приложением документов в электронной форме.
- ФНП направляет поступившее заявление и прилагаемые документы нотариусу, заявившему в автоматическом режиме о готовности совершить нотариальное действие удаленно.
- Оплата нотариального действия и взаимодействие заявителя с нотариусом происходит по факту на основе платформенной модели. Платформой выступает ЕИС нотариата.



- Терапевты, врачи общей практики, семейные врачи, клинические психологи, психиатры, неврологи, отоларингологи, мануальные терапевты и врачи иных специальностей, осмотр (лечение) пациентов которыми возможен на дому или в частных кабинетах без применения специального медицинского оборудования и медицинских изделий
- Адвокаты
- Риэлторы
- Кадастровые инженеры
- Лица, осуществляющие деятельность по проведению энергетического обследования
- Оценщики
- Арбитражные управляющие
- Аудиторы



# СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЛАТФОРМ САМОЗАНЯТЫХ НА УСЛОВИЯХ ГЧП. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПРОФЕССИИ

| Профессия   | Потребительские паттерны   | Государственное регулирование  | Возможность адаптации государственного регулирования к платформенному подходу  |
|---|--|--|--|
| <p>Терапевты, врачи общей практики, семейные врачи, клинические психологи, психиатры, неврологи, отоларингологи, мануальные терапевты и др.</p> | <p>Практика оказания услуг врачами по лечению и консультации пациентов распространена и нуждается в легализации и повышении прозрачности их деятельности</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Аккредитация специалиста (врача)</li><li>• Лицензирование медицинской деятельности</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Недостаточно урегулирована официальная возможность осуществления медицинской деятельности непосредственно физическим лицом (т.е. частная медицинская практика).</li><li>• Необходимо скорректировать лицензионные требования для частнопрактикующих врачей и адаптировать их под использование цифровых платформ и телемедицинских технологий.</li></ul> |