

Родительская оценка услуг детского сада: практики и смыслы

*Савинская Ольга Борисовна,
кандидат социологических наук,
доцент департамента социологии
факультета социальных наук НИУ
Высшая Школа Экономики*

*Данное научное исследование (№ 14-01-0005) выполнено
при поддержке Программы Научный фонд НИУ ВШЭ» в
2014/2015гг.*

Постановка проблемы

Данное исследование построено по типу частичной формативной оценки, сфокусированной на оценке ценностей дошкольного образования родителями.

Почему «родительская оценка»?

- Во-первых, это «историческая» причина – дошкольное образование формировалось в государственном секторе. Мнение родителей традиционно учитывалось слабо, поскольку «заказчиком» образования считалось государство – региональные и местные органы исполнительной власти. В постсоветское время мнение родительской общественности стало возрастать, родители стали активнее объединяться по общим интересам, представлять свое мнение в публичной сфере. И эта общественная сила должна учитываться.
- Во-вторых, причина методологическая. Современные принципы оценки предполагают внимательное отношение к мнению каждого участника социальной программы [О'Салливан 2009]. Родители были и остаются основным субъектом «социального заказа» образовательной услуги, потому что именно они несут основную ответственность за своих детей. Их мнение создает базовый общественный заказ на дальнейшее стратегическое развитие дошкольного образования.

Детский сад – многофункциональный институт социального государства.

Детский сад, обеспечивающий ежедневное полудневное пребывание в нем дошкольников, – это комплексный социальный институт, который затрагивает не только формально закрепленную за ним сферу образования, а и множество сопряженных с ним социально-экономических и социально-культурных аспектов жизни общества:

- одна из мер социальной поддержки семей с детьми (и потому родительские выплаты за услуги детского сада должны быть соотнесены с доходами домохозяйств);
- условие женской/родительской занятости;
- институт, выравнивающий гендерные роли в семье;
- формирующий первичные ценностные установки детей.

Методология

Цель исследования – внести новые измерения в публичное обсуждение независимой оценки качества дошкольного образования.

Для достижения этого на первом этапе были проведены 30 глубинных интервью с матерями детей, посещающих муниципальные детские сады в г. Москве.

Возраст: 28-49 лет.

Пол: женский.

Семейный статус: пятеро – многодетные мамы.

Возраст ребенка: от 3 до 6 лет.

Территориальный охват: 9 округов «старой» Москвы (без Зеленограда).

Время проведения: май-июнь 2014 года.

Место проведения и тип отбора информантов: уличные интервью на детских площадках (стихийный целевой отбор), интервью по скайпу, на рабочем месте (метод снежного кома).

Основная ценность дошкольного образования

«Полнодневное образование», или образование в группах полного дня, о котором идет речь в нашем исследовании, в понимании родителей сфокусировано не столько на обучении, сколько на воспитании или первичной социализации ребенка.

Основной родительский мотив посещения ребенком детского сада – это желание научить ребенка **общаться.**

- *«Потому что это неотъемлемая часть жизни, наверное, для детей, они должны общаться друг с другом» (инт. 19).*
- *«Ребёнку может, конечно, сидеть дома под колпаком у мамы и у бабушки, но мы ему не заменим, как бы мы с ним ни занимались, общения со сверстниками. А это детям в их возрасте, 4 - 7 лет, просто необходимо. Они друг у друга учатся» (инт.3).*
- *«Конфликты, которые у них сейчас возникают, считаю, необходимы для того, чтобы они научились сами их разрешать. Т.е. если мой ребёнок приходит и жалуется на что-то, мы разбираем ситуацию и выясняем что и как надо было сделать» (Инт. 7).*
- *«Когда ребятки в детский сад идут, буквально через месяц уже заметно, что говорят чаще «мы», «нам». Не «иду», а «идем». Вот эта вот коллективность моментально выскакивает. Начинает смотреть по сторонам, замечать гораздо больше. Но вот у нее это слово «мы» как-то сразу появилось». (инт. 5)*
- *«В их возрасте во дворе практически никто не гуляет уже. Ну вот 1-2 человека, им не хватает общения. Старшей 5 лет, а во дворе играют маленькие. А моей нужна игра». (инт.7)*

«Лучше чем дома» – образовательное пространство детского сада

В родительских дискурсах оценки детского сада также проявляются и категории образовательного пространства, особой развивающей атмосферы, которая сравнивается с пространством дома. Дом – это первое освоенное пространство ребенка, точка отсчета его измерения физического и психологического комфорта. Однако, пространство детского сада добавляет свои новые атрибуты и их измерители – наличие общих интересов со сверстниками, их оптимальное количество для возрастного межличностного взаимодействия и игровая атмосфера, что позволяет назвать его как что-то «лучшее, чем дом»:

- *«Ей нравится безумно. То есть с самого начала садик в некотором роде лучше, чем дом. Там детки, там игра, постоянное общение» (инт.5) «У нас в садике также как дома – маленькая группа в 6 человек, записалось 20, но ходили не все» (инт.7).*

Телесные практики и здоровый образ жизни

- Стандарт дошкольного образования [ФГОСДО, 2013] и Приказ МОН 1014 эти категории связывает со здоровым образом жизни, которому посвящено значительное внимание. Сюда относится:
- режим дня,
- питание,
- физическая активность детей как организованная – занятия физкультурой, так и относительно спонтанная – активность во время прогулок.
- медицинское сопровождение также связано с телесностью – прививки, осмотры на педикулез, утренние осмотры на ОРВИ.

Родительские рассказы о жизни ребенка в детском саду согласуются с этим формальным профессиональным дискурсом и часто апеллируют к воспитанию ребенка через телесное освоение пространства: в детском саду он учится самостоятельно кушать, одеваться, засыпать, готовиться к занятиям, совершать гигиенические процедуры. Эти телесные практики организованы, вписаны в достаточно жесткий график мероприятий в течение дня, имеющий много внешне заданных формальных правил (СанПиН). Эти практики упорядочивают не только жизнедеятельность детей, но их родителей.

Питание детей

- *«Висит меню. Я всегда читаю, что на полдник, чтобы знать, как их потом кормить, насколько они сытые придут домой, чтобы лишнего не давать, не требовать от них съесть все». (инт.3)*
- *«Любой родитель может прийти на кухню, может зайти, если у него санитарная книжка есть. Он, например, может поучаствовать в приеме продуктов, которые привозят каждое утро. Нормальные ли яблоки, не испорченные ли продукты. Это может любой родитель. Только не все этим пользуются. (инт.9)*
- *«Да, я в курсе, меню вывешено в раздевалке в специальном месте. Вечером, когда я прихожу, там уже висит меню на следующий день. В определённый год детей плохо очень кормили. Была проблема с кашами, супов было очень мало, и тогда мамы вышли на пикет с просьбой поменять детское меню. Наше правительство их услышало и, по-моему, с нового года (12 или 13) поменялось меню».(инт.2)*

Раздевалка – открытое пространство общения, получения информации

- *И.: «Поделки потом выставляют в раздевалке сверху шкафчиков в специально отведённых местах, к тому же есть много стендов. Т.е. всё это выставляется, все работы можно забрать. Все рисунки, которые они там делают, аппликации можно забрать, посмотреть. И регулярно это всё обновляется, то есть не раз в полгода».*
- *И: А ребёнку самому нравится?*
- *Р: Да. Ему с одной стороны нравится, а с другой он может быть собой недоволен. Что-то, например, не получилось. Всё это рассказывает, описывает в красках». (Инт.2).*

Действующие лица образовательного пространства: воспитатели

Если категория «общение» звучала почти в каждом ответе на вопрос о мотивах посещения детского сада, то фигура и роль «воспитателя» в спонтанном выборе мотивов родителями почти не озвучивался. Однако, роль воспитателя, и в целом специалистов, работающих в детском саду, одним из родителей была обозначена следующим образом: *«здесь наших детей готовят к сознательной жизни профессионально, вот это сильная сторона детского сада»*. (инт. 15)

Тема профессионализма института дошкольного образования и его противопоставление образованию и воспитанию в семейной обстановке – знаково. Хороший детский сад, хотя и похож на «дом», как было отмечено выше, он имеет принципиально другое пространство развития. Оно формируется профессионально, усилиями работников организации, их компетенциями, их качествами личности, характеризующими их профессионализм.

Качества воспитателя

Самым главным качеством воспитателя, о котором вспомнили почти все собеседницы – это **«любовь к детям»**.

- *«Нравится однозначно то, что они живут своей вот этой работой. Я ни разу не слышала, чтобы повышали голос, и ребенок мне никогда такого не говорил . Никогда не было нареканий, что детей могут обзывать. Очень все вежливо. Мягко разруливаются детские конфликты. Много занимаются с ними. Именно занимаются. Не просто следят».* (инт.8).
- *О, я думаю самая великая черта – это терпение. Потому что 24 маленьких гаврика, орущие и каждый на себя одеяло тянет – это надо быть мужественным и терпеливым человеком.* (инт.12)
- *«Нужно любить детей, я думаю, уметь ладить, находить подход к ребенку, иметь силы и желание придумывать что-то там, нестандартные решения».* (инт.17)
- *«Мне вот очень нравится педагог. На нее смотришь, и она умиротворяет (смеется). Ну, у нее программа уже продумана вся. Но, наверное, детям больше и не надо. Они довольны»* (инт.7)

Коммуникативная открытость воспитателей

- *«Воспитатели постоянно идут на контакт, разговаривают. Когда я прихожу вечером, расспрашиваю. Они могут 10-15 минут говорить, сколько мне необходимо для общения, столько они и уделяют». (Инт 6)*
- *Некоторые воспитатели восполняют время отсутствия родителя фиксацией дневной деятельности посредством фотографирования, визуализируя пространство и создавая ощущение близости к ребенку: «И фотографии есть: воспитательницы нам фотографируют и группу, фотографируют и детей на прогулках, во время игр. Хотя бы можем смотреть по фотографиям чем дети занимаются»*

Этничность и статус работников детского сада

- *«Вот одна няня была, Динара. Она таджичка, по-моему. Но прям просто замечательная. Мы ее так любили. Она к детям, как к своим просто. Никакой там какой-то брезгливости. Обязательно она их после бассейна всех высушит, всех аккуратно оденет, чтобы они по лестнице шли и не простыли. То есть она была как настоящая няня. Нам было жалко, что она уехала» (инт. 10).*
- *«У нас изумительные дворники, ну таджики они. Наверное, исключительные люди. Открывают дверь, всегда здороваются, всегда с улыбкой. И убираются они так, что эти метелки, как пылесосы, у нас ни одного листика, у нас никакой нет грязи, никаких нет луж. Мы очень довольны». (инт. 15).*

Выводы

- Доминирующим смысловым полем обоснования ценности детского сада стала обращение к воспитанию детей, созданию поддерживающему и управлению позитивным эмоциональным климатом в пространстве детского сада, поддержка творчества и инициативности детей, развития здорового образа жизни.
- Также значимы вопросы телесности и телесных режимов функционирования ребенка, сопровождения первых шагов детской самостоятельности, что связано с формальным дискурсом «присмотра и ухода»,
- Обучение само по себе или развитие академических навыков – в меньшей степени.
- Воспитание и развитие практик ухода за собой создают особое развивающее пространство, реализуемое в стенах детского сада коллективом профессионалов с особыми компетенциями. Однако, у этого пространства на данный момент имеются недостатки.
- Так, родители считают важным развитие дополнительного образования в стенах дошкольного учреждения, где ребенок находится в течение всего рабочего дня. Востребованность и при этом неразвитость дополнительного образования в стенах московских детских садов стала самой популярной темой по дальнейшему развитию ДО – разрыв между потребностью и предложением очевиден.